

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Настоящая Политика обработки персональной информации действует в отношении всей информации, которую интернет-магазин Printurama, расположенный на доменном имени printurama.ru, может получить о Пользователе в процессе использования сайта, в частности – регистрации учетной записи, заполнения различных веб-форм, расположенных на сайте.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике обработки персональной информации используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта интернет-магазина» (далее – «Администрация сайта») – сотрудники, в компетенцию которых входит управление сайтом, действующие от имени компании и организующие/осуществляющие обработку персональной информации.

1.1.2. «Персональная информация» (далее – «Персональные данные») – весь спектр информации, прямо или косвенно относящийся к определенному/определяемому физическому лицу.

1.1.3. «Обработка персональной информации (персональных данных)» – единичная операция или их совокупность, каждая из которых совершается путем использования/неиспользования средств автоматизации относительно полученных данных (в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, изменение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение).

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное соблюдение получившим доступ к персональным данным лицом, требование недопущения их распространения без согласия субъекта или имеющегося на то законного основания.

1.1.5. «Пользователь интернет-магазина/сайта» (далее – «Пользователь») – лицо, имеющее доступ и/или возможность использования Сайта интернет-магазина посредством сети Интернет.

1.1.6. «Cookies» – фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на ПК Пользователя, который систематически пересылается веб-серверу в HTTP-запросе при различных манипуляциях с соответствующим сайтом.

1.1.7. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла компьютерной сети, основанной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование сайта подразумевает согласие с настоящей Политикой обработки персональной информации и, соответственно, с ее условиями.

2.2. В случае несогласия с Политикой обработки персональной информации Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика обработки персональной информации применима только к интернет-магазину Printurama, расположенному на доменном имени printurama.ru. Интернет-магазин не осуществляет контроль и не несет ответственности за сторонние сайты третьих лиц, перейти на которые Пользователь может по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Настоящая Политика обработки персональной информации определяет и устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению, а также обеспечению режима защиты конфиденциальности полученных данных от Пользователя, предоставляющего информацию по запросу Администрации сайта при регистрации или совершении иных манипуляций на Сайте интернет-магазина.

3.2. Персональные данные, доступные для обработки в рамках действия настоящей Политики обработки персональной информации, предоставляются Пользователем добровольно, путем заполнения различных веб-форм на Сайте интернет-магазина printurama.ru и включают в себя:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- 3.2.4. адрес доставки Товара.

3.3. Интернет-магазином Printurama осуществляется защита таких персональных данных, передающихся в процессе просмотра рекламных блоков, а также при посещении страниц, где установлен статистический скрипт системы:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере/иной программе, осуществляющей доступ к показу рекламы;
- время режима доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь за собой невозможность доступа к страницам сайта, требующим от Пользователя авторизации.

3.3.2. Интернет-магазин Printurama осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей с целью выявления и разрешения вероятных технических проблем, а также для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.3.3. Иные Персональные данные неоговоренные выше (в частности, история покупок, используемый Пользователем браузер и пр.) подлежат качественному хранению и нераспространению, за исключением случаев,

предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики обработки персональной информации.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Персональные данные Пользователя могут быть использованы Администрацией сайта в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, совершающего различные манипуляции на сайте (регистрация, оформление заказа, заключение Договора оказания услуг).

4.1.2. Предоставления доступа Пользователя к персонализированным ресурсам интернет-магазина.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи (в частности, направление уведомлений, запросов, касающихся использования интернет-магазина, предоставления услуг, обработки запросов/заявок).

4.1.4. Определения местоположения Пользователя в целях обеспечения безопасности, предотвращения мошеннических действий.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты предоставленных Пользователем персональных данных.

4.1.6. Создания учетной записи, при условии, если Пользователь дал на это согласие.

4.1.7. Уведомления Пользователя интернет-магазина о статусе Заказа.

4.1.8. Обработки и получения финансовых платежей, подтверждения налога/налоговых льгот, оспаривания платежа, а также определения права на получение Пользователем кредитной линии.

4.1.9. Предоставления Пользователю качественной профессиональной технической поддержки, в случае возникновения проблем в процессе использования интернет-магазина.

4.1.10. При наличии согласия Пользователя – предоставление информации об актуальных обновлениях линейки услуг и специальных предложениях, а также новостной рассылки и иных сведений, предоставляемых от имени интернет-магазина Printurama и его партнеров.

4.1.11. При наличии согласия Пользователя – осуществление активной рекламной деятельности.

4.1.12. Предоставление Пользователю доступа на сторонние сайты/сервисы партнеров интернет-магазина Printurama, с целью получения продуктов, обновлений и различных услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Процесс обработки Персональных данных, предоставленных Пользователем, осуществляется без ограничения сроков, любым доступным способом в рамках действующего законодательства Российской Федерации (в частности, в информационных системах с использованием/без использования средств автоматизации).

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта имеет право на передачу Персональных данных третьим лицам (в частности, курьерским службам, почтовым организациям, операторам электросвязи), исключительно в целях реализации заказа Пользователя, оформленного на сайте printurama.ru.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы представителям государственной власти российской Федерации на основании порядка, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае утраты/разглашения персональных данных, Администрация сайта информирует Пользователя о случившемся.

5.5. Администрация сайта принимает все необходимые организационные и технические меры в целях осуществления качественной защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа (а также изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц).

5.6. Совместно с Пользователем, Администрация сайта принимает все необходимые меры по предотвращению убытков и иных негативных последствий, вызванных утратой/разглашением Персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить персональную информацию, необходимую для полноценного пользования интернет-магазином Printurama

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию в случае ее изменения.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать получаемые данные исключительно в целях, перечисленных в п. 4 настоящей Политики обработки персональной информации.

6.2.2. Обеспечить качественное хранение Персональных данных в тайне, не разглашать их без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять их продажу, обмен, опубликование, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики обработки персональной информации.

6.2.3. Принимать всевозможные меры предосторожности в целях защиты Персональных данных Пользователя, согласно установленному порядку, существующему в деловом обороте для защиты информации такого рода.

6.2.4. Осуществить блокировку Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в случае обращения/запроса Пользователя, его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки (в случае

выявления недостоверности предоставленных данных или совершения неправомерных действий).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения обязательств, Администрация сайта несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в результате неправомерного использования персональных данных (в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики обработки персональной информации).

7.2. В случае утраты/разглашения Персональных данных, Администрация сайта не несет ответственности, если данные:

7.2.1. Стали публичным достоянием до момента их утраты/разглашения.

7.2.2. Были получены от третьей стороны, до момента их получения Администрацией сайта.

7.2.3. Были разглашены с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До момента обращения в судебные органы с иском заявление по спорам, возникшим в результате взаимодействия Пользователя сайта и Администрации сайта, в обязательном порядке необходимо предъявить официальную претензию (письменное изложение возможных вариантов добровольного урегулирования спора).

8.2. Получатель претензии в период сроком 30 календарных дней со дня ее получения, должен уведомить заявителя в письменном порядке о результатах рассмотрения предложения.

8.3. При невозможности достижения соглашения спор передается на рассмотрение в судебные органы, в соответствии с актуальными требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике обработки персональной информации и отношений между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику обработки персональной информации без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика обработки персональной информации вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина Printurama, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.3. Все предложения, а также вопросы по настоящей Политике обработки персональной информации следует сообщать путем направления электронного письма по адресу: zakaz@printurama.ru или связавшись со

специалистами интернет-магазина Printurama любым удобным образом, указанным в разделе «Контакты».

9.4. Действующая Политика обработки персональной информации размещена на странице интернет-магазина Printurama, по адресу: printurama.ru/politika/.